

Antrag auf Warenrücknahme

Gemäß der allgemeinen Rücknahmebedingungen

Voranmeldung per E-Mail

info@rosinsky-kunststoffe.de

oder Fax

+49 (0)911 953329-9

Ihre Kontaktdaten:

Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner:	
PLZ / Ort:		Telefon:	
Datum:		E-Mail:	

Rückgabegrund:

- Falschlieferrung Falschbestellung Ware wird nicht mehr benötigt
 Baustellen-/Projektauflösung Lagerbereinigung sonstiges _____

Für folgende Artikel wird eine Rückgabe angemeldet:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Auftr./Rechnungs-/ oder Lieferscheinr.	Interne Vermerke

Ort, Datum

Unterschrift

Eine Rückgabe kann erst nach Freigabe des Antrags auf Warenrückgabe erfolgen und hat kostenfrei an unser Lager zu erfolgen. - Bitte beachten Sie auch unsere allgemeinen Rücknahmebedingungen.

Antrag auf Warenrücknahme

Gemäß der allgemeinen Rücknahmebedingungen

Allgemeine Rücknahmebedingungen

Gültig ab 01.01.2017

Die Rosinsky Kunststoffe Handels GmbH ist nicht verpflichtet, vertragsgemäß gelieferte Ware zurückzunehmen. Rücknahmen erfolgen in Ausnahmefällen aus Kulanz und nur nach schriftlicher Zustimmung von der Rosinsky Kunststoffe Handels GmbH.

Für nicht vertragsgemäße gelieferte Waren (Falschlieferungen etc.), gelten ausschließlich unsere aktuellen gültigen allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. Produktbeanstandungen sind kein Bestandteil der allgemeinen Rücknahmebedingungen. Hierzu bitten wir Sie, unsere Verkaufsabteilung zu kontaktieren.

Ein Rücknahmewunsch ist schriftlich mittels des Antrags der Rosinsky Kunststoffe Handels GmbH auf Warenrücknahme und unter Angabe des Verkaufsbelegs (Auftragsbestätigung, Lieferschein oder Rechnung) zu stellen.

Eine Zustimmung der Rosinsky Kunststoffe Handels GmbH des schriftlichen Antrags auf Warenrücknahme erfolgt unter Vorbehalt und sichert keinen Gutschriftanspruch zu. Die Rückgabe hat ausschließlich an die angegebene Rücksendeadresse und immer frachtfrei zu erfolgen. Nicht genehmigte Rücksendungen werden zu Lasten des Kunden retourniert.

Generell von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Rohre, Tragschalen und Dichtungen
- High-Purity-(HP)-Produkte
- Klebstoffe etc. (z.B. Tangit Kleber)
- Halbzeuge
- Auslaufartikel, Montageartikel, Sonderanfertigungen, Zuschnitte

Eine Zustimmung zur Rücknahme wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt, wobei sich durch deren Erfüllung, kein grundsätzlicher Rechtsanspruch auf eine Rücknahme ergibt:

- Die Ware muss sich in neuwertigem, wiederverkaufsfähigem Zustand befinden und original verpackt sein.
- Das Lieferdatum ab Lager darf nicht mehr als 12 Monate zurückliegen.
- Bei jeder Rücknahme wird eine Aufwandpauschale von mindestens 25% des Nettowarenwertes, in jedem Fall jedoch mindestens EUR 50,- EUR in Abzug gebracht.
- Nicht lagerhaltige Waren, die an ein Lieferwerk zur Gutschrift zurückgegeben werden müssen, unterliegen den Rücknahmebedingungen des jeweiligen Werks. Zusätzlich können hier weitere Frachtkosten anfallen.

Unabhängig von einer Retourenfreigabe behält sich die Rosinsky Kunststoffe Handels GmbH vor, nach Prüfung der Rückware, bei festgestellten Mängeln bezüglich Qualität (z.B. Markierungen, Kleberrückstände, fehlende Umverpackungen und Beschreibungen...) und/oder Quantität, diese nicht zurück zu nehmen und zu vergüten.

Waren, die nach der Eingangsprüfung als nicht verkaufsfähig eingestuft werden, halten wir nach Benachrichtigung des Kunden für 14 Tage zur Abholung zur Verfügung – auf Wunsch kann die Ware auch gegen Berechnung der Frachtkosten zurück gesandt werden – danach wird diese ohne weitere Benachrichtigung durch die Rosinsky Kunststoffe Handels GmbH fachgerecht entsorgt.